

Datenschutzhinweise

(Stand: 21.10.2025)

"Anbieter":

Harald Thies Grunderwerb und freies Wohnungsbauunternehmen e.K.

Altonaer Straße 92, 13581 Berlin

Geschäftsführer: Ulrich Thies

E-Mail: timo.thies@harald-thies.de

Weitere Angaben zu dem Anbieter finden Sie unter <http://www.harald-thies.de>

Datenschutzbeauftragte des Anbieters:

Name Datenschutzbeauftragte: Timo Thies

E-Mail: zentrale@harald-thies.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

"Kundenportal": thies.everreal.co

E-Mailadresse Anbieter zur Geltendmachung von Betroffenenrechten, Widerruf einer Einwilligung bzw. Widerspruch Datenverarbeitung: zentrale@harald-thies.de

Wir stellen Ihnen als unser Kunde (hierunter fallen unter anderem Mieter, Eigentümer von Immobilien, Hausverwaltungsgesellschaften, Asset-Manager, Vertreter von Immobilieneigentümer, Mietinteressenten, Interessenten an dem Erwerb einer Immobilie sowie Dienstleister im Zusammenhang mit Immobilien wie etwa Makler und Handwerker) ("**Nutzer**", "**Betroffener**") das Kundenportal zur Nutzung zur Verfügung. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen ("**Datenschutzhinweise**") erläutern wir, welche personenbezogenen Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals erhoben werden und wie wir diese verarbeiten, insbesondere, wenn Sie einen entsprechenden Vertrag über die Nutzung des Kundenportals geschlossen haben ("**Nutzungsvertrag**").

1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Der Anbieter ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Nutzers bei Nutzung des Kundenportals.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen)

a. Personenbezogene Daten der Nutzer

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**betroffene Person**") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen persönlichen Merkmalen identifiziert werden kann ("**personenbezogene Daten**"). Daten, die lediglich einer juristischen Person zugeordnet werden können, stellen keine personenbezogenen Daten dar und unterliegen somit weder den Bestimmungen dieser Datenschutzhinweise noch der

DSGVO.

Personenbezogene Daten von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals sind:

- i. Allgemeine technische personenbezogene Daten bzgl. der Nutzung des Kundenportals:
 - IP-Adresse des anfragenden Rechners,
 - Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
 - Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems,
 - Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf die Internetseite angesteuert werden,
 - Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
 - der verwendete Browser und dessen Version,
 - das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers, und
 - sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf informationstechnologische Systeme des Anbieters dienen (gemeinsam **"Kundenportalnutzungsdaten"**);
- ii. personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der Registrierung für die Nutzung des Kundenportals, d.h. Benutzername und Passwort (**"Registrierungsdaten"**);
- iii. personenbezogene Login-Daten von Ihnen, d.h. Login und Hashwert des Passwortes (**"Login-Daten"**);
- iv. personenbezogene Daten des Nutzers als Mietinteressent d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Kalender von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand, Anzahl Kinder, Arbeitgeber, Vorvermieter, Bonität-Auskunftsdaten) (**"Nutzerdaten Mietinteressent"**);
- v. personenbezogene Daten des Nutzers als Interessent an dem Erwerb einer Immobilie d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Kalender von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand) (**"Nutzerdaten Immobilieninteressent"**);
- vi. personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit einem bestehenden privaten Mietverhältnis d.h. Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Bankverbindung sofern über das Kundenportal eine Lastschriftgenehmigung erteilt wird, Kalender und von dem Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte weitere personenbezogene Daten (z.B. Alter, Familienstand, Anzahl Kinder, Arbeitgeber, Vorvermieter) (**"Nutzerdaten Private Miete"**);
- vii. personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit einem bestehenden gewerblichen Mietverhältnis d.h. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID (**"Nutzerdaten Gewerbliche Miete"**);
- viii. personenbezogene Daten des Nutzers im Zusammenhang mit seiner Stellung als Eigentümer d.h. Vor- und Nachname, ggf. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID (**"Nutzerdaten Eigentum"**);
- ix. personenbezogene Daten des Nutzers in seiner Funktion als Hausverwaltungsgesellschaften, Asset-Manager, Vertreter von Immobilieneigentümer sowie Dienstleister im Zusammenhang mit Immobilien d.h. Vor- und Nachname, ggf. Ansprechpartner, Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-, Fax), Zahlungsinformationen, Umsatzsteuer-ID (**"Nutzerdaten Dienstleister"**);
- x. Supportdaten von Nutzern im Rahmen der Leistungen des Kundenportals; d.h. die im Rahmen des Supports, der Verwaltung der Daten sowie der Erfüllung der Betroffenenrechte (z.B. bei der Bearbeitung von Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsanfragen) anfallenden Daten und Fehlermeldungen (**"Supportdaten"**).

b. Zwecke und Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitung

i. Datenverarbeitung der Kundenportalnutzungsdaten

Beim Aufrufen des Kundenportals werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server des Kundenportals gesendet. Diese Informationen

werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Die Kundenportalnutzungsdaten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert

Die Kundenportalnutzungsdaten werden dabei durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung des Kundenportals,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse folgt aus vorgenannten aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Für weitere Informationen zu dem in diesem Zusammenhang dem Nutzer zustehenden Widerspruchsrecht siehe Ziffer 6.2.

ii. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Leistung des Kundenportals

Damit wir die in unseren Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschriebene Nutzung des Kundenportals und der Leistungen anbieten und abwickeln können und der Nutzer diese nutzen kann, benötigen, erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- die Registrierungsdaten,
- die Login-Daten,
- die Nutzerdaten Mietinteressent,
- die Nutzerdaten Immobilieninteressent,
- die Nutzerdaten Private Miete,
- die Nutzerdaten Gewerbliche Miete,
- die Nutzerdaten Eigentum
- die Nutzerdaten Dienstleister und
- die Supportdaten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitungen sind entweder zur Erfüllung des Nutzungsvertrages mit dem Nutzer über die Leistungsbeziehung erforderlich oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf die Anfrage des Nutzers erfolgen.

III. Einsatz von Support-Diensten und Chatbots der Firma Intercom

Wir setzen Support-Dienste und Chatbots der Intercom, Inc., 55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA (nachfolgend „Intercom“) ein.

Die Dienste von Intercom dienen der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Bearbeitung von Supportanfragen, bei Fragen zu unseren Produkten oder bei technischen Problemen.

Im Rahmen der Nutzung der Support-Dienste und Chatbots werden die Daten verarbeitet, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage übermitteln. Bitte vermeiden Sie bei Supportanfragen oder bei der Nutzung der Chatbots auf unseren Seiten die Eingabe sensibler Daten und teilen Sie uns nur solche Informationen mit, die zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind. In der Regel werden bei einer Anfrage Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet. Sofern Sie einen Rückruf wünschen, wird zusätzlich Ihre Telefonnummer verarbeitet. Darüber hinaus können Ihre IP-Adresse sowie Logdaten erfasst werden. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir die Dienste von Intercom auch zur Analyse und Auswertung Ihrer Webseitennutzung ein. Wir gehen davon aus, dass die von Ihnen in den Chatbot eingegebenen Daten von Intercom zu Analysezwecken genutzt werden, insbesondere zur Verbesserung der Produkte von Intercom sowie des Antwortverhaltens der Chatbots.

Die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten erfolgt auf **Servern von Intercom innerhalb der Europäischen Union.**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist grundsätzlich unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens sowie an einer individuellen Unterstützung bei der Nutzung unserer Produkte gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Ihr Interesse an der Geheimhaltung der Daten überwiegt in diesem Fall nicht unser Interesse, Ihnen den gewünschten Support bereitzustellen. Zielt Ihre Anfrage auf einen Vertragsschluss oder eine Vertragsanbahnung ab, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der mitgeteilten Daten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung (vor-)vertraglicher Pflichten). Die Analyse und Auswertung Ihrer Webseitennutzung sowie die Analyse Ihrer Daten zur Verbesserung der Produkte von Intercom erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Intercom finden Sie unter:

<https://www.intercom.com/help/en/articles/1385437-how-intercom-complies-with-gdpr>

Wir haben mit Intercom die Standardvertragsklauseln gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer nach der Verordnung (EU) 2016/679 abgeschlossen (abrufbar unter:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914>).

Die Datenschutzerklärung von Intercom ist abrufbar unter:

<https://www.intercom.com/legal/privacy>

Intercom nimmt zudem am EU-US Data Privacy Framework teil, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DSGVO gewährleistet ist.

IV. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der qualifizierten elektronischen Signatur (QES)

Sofern der Nutzer Funktionen zur digitalen Unterzeichnung von Dokumenten mittels qualifizierter elektronischer Signatur (QES) in Anspruch nimmt, erfolgt die Abwicklung der Signatur über unseren technischen Dienstleister Scrive (Scribe AB, Drottninggatan 89, 113 60 Stockholm, Schweden, als unseren Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO).

Im Rahmen der QES werden – abhängig vom gewählten Identifikationsverfahren – folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname,
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Signatur- bzw. Identifikationsdaten (z. B. eID-Daten, Ausweisdaten, biometrische Daten aus Video-Ident-Verfahren),
- Metadaten zur Signatur (Zeitpunkt, IP-Adresse, Signaturzertifikat).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Erstellung und Abwicklung der qualifizierten elektronischen Signatur gemäß den Anforderungen der eIDAS-Verordnung (EU) Nr. 910/2014 sowie zur Erfüllung des zugrunde liegenden Vertrags. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Scrive ist vertraglich verpflichtet, die Daten nur im Rahmen unserer Weisungen zu verarbeiten, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten zu ergreifen und die gesetzlichen Datenschutzerfordernisse einzuhalten.

Nach Abschluss des Signaturprozesses werden die bei Scrive gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

iv. Verarbeitung der Nutzerdaten Mietinteressent bzw. der Nutzerdaten Immobilieninteressent trotz Nichtzustandekommen des Vertrags

Sofern feststeht, dass kein Vertragsverhältnis mit dem Nutzer als Mietinteressenten bzw. mit dem Nutzer als Interessent an dem Erwerb einer Immobilie zustande kommt, werden die Nutzerdaten Mietinteressent bzw. Nutzerdaten Immobilieninteressent sechs (6) Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Anbieters entgegenstehen. Der Anbieter bietet abgelehnten Mietinteressenten bzw. Kaufinteressenten jedoch die Möglichkeit – sofern eine entsprechende Einwilligung des Nutzers vorliegt – die folgenden personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern und auszuwerten, so dass

der Nutzer bei einem freiwerdenden Objekt, dass dem angegebenen Interesse des Nutzers entspricht, durch den Anbieter kontaktiert werden kann:

- Nutzerdaten Mietinteressent bzw.
- Nutzerdaten Immobilieninteressent.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe Ziffer 6.1).

v. Verarbeitung Technische Analysedaten

Technische Analysedaten erheben und verarbeiten wir zur Analyse und Verbesserung der Nutzung bzw. Nutzbarkeit des Kundenportals sowie der Leistungen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen überwiegen. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Messung, Analyse und Verbesserung unserer eigenen Angebote. Für weitere Informationen zu dem in diesem Zusammenhang dem Nutzer zustehenden Widerspruchsrecht siehe Ziffer 6.2.

c. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben die personenbezogenen Daten des Betroffenen nur an andere Dritte weiter

- soweit dies zur Bereitstellung, Erbringung, Abwicklung und Nutzung des Kundenportals bzw. der Leistungen erforderlich oder nützlich ist,
- soweit uns eine Einwilligung des Betroffenen hierfür erteilt wurde,
- soweit wir zum Betrieb des Kundenportals oder der Erbringung oder Abwicklung der Leistungen Dienstleister beauftragen, die in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen personenbezogene Daten verarbeiten, oder
- soweit dies aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen, z.B. gegenüber staatlichen Stellen, vorgeschrieben ist.

Soweit erforderlich geben wir personenbezogene Daten der betroffenen Person insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weiter:

i. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dienstleister

Gegebenenfalls übermitteln wir personenbezogene Daten der betroffenen Person an Dienstleister, soweit dies zur Erbringung, Abwicklung und Nutzung des Kundenportals bzw. der Leistungen und/oder sonstiger von uns Ihnen gegenüber geschuldeter Leistungen erforderlich oder nützlich ist.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung des Nutzungsvertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Nutzers.

ii. Einschaltung von Auftragsverarbeitern

Beim Betrieb des Kundenportals und Erbringung und Abwicklung der Leistungen bedienen wir uns zum Teil externer technischer und sonstiger Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer

Leistungen unterstützen. Soweit erforderlich, verarbeiten diese von uns eingeschalteten Dienstleister die personenbezogenen Daten des Betroffenen im Rahmen ihres jeweiligen Auftrags gemäß unseren Anweisungen zu den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecken. Sie sind vertraglich zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzhinweise, der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und unserer Weisungen verpflichtet (sog. Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO). Dasselbe gilt für etwaige Unterauftragnehmer soweit sich unsere Auftragsverarbeiter mit unserer vorherigen Zustimmung solcher bedienen.

Auftragsverarbeiter werden von uns insbesondere zum Hosting des Kundenportals eingeschaltet.

iii. Datenübermittlung von Nutzerdaten an Eigentümer/Vermieter

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an Eigentümer übermittelt, sofern der Anbieter nicht selbst Eigentümer des Mietobjekts ist:

- die Nutzerdaten Mietinteressent,
- die Nutzerdaten Immobilieninteressent,
- die Nutzerdaten Dienstleister,
- die Nutzerdaten Private Miete und
- die Nutzerdaten Gewerbliche Miete.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung und Durchführung des Mietvertrages zwischen dem Nutzer und dem Eigentümer/Vermieter bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang.

Im Hinblick auf die vorgenannte Datenübermittlung an Eigentümer im Rahmen eines bestehenden Mietverhältnisses, die nicht Vermieter sind, ist Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen überwiegen. Für weitere Informationen zu dem in diesem Zusammenhang dem Nutzer zustehenden Widerspruchsrecht siehe Ziffer 6.2.

iv. Datenübermittlung von Nutzerdaten an externe Dienstleister auf Veranlassung des Nutzers

Der Anbieter behält sich vor, Ihnen im Rahmen des Kundenportals eigene bzw. durch Dritte zu erbringende Zusatzleistungen anzubieten, die im Zusammenhang mit den Leistungen des Kundenportals stehen (z.B. die Einrichtung eines Nachsendeauftrags bei der Deutschen Post AG, Telefon- und Internetanschluss bei der Deutschen Telekom AG, usw.). Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an diese externen Dienstleister übermittelt, sofern der Nutzer die Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte und entsprechend veranlasst:

- Vor- und Nachname Nutzer,
- Adresse,
- Kontaktdaten, und
- sofern von dem Nutzer gewünscht Bankverbindungsdaten.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung und Durchführung des Dienstleistungsvertrags zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang.

Der Anbieter behält sich weiterhin vor, Ihnen im Rahmen des Kundenportals zu ermöglichen Dienste von Drittunternehmen in Anspruch zu nehmen bzw. zu deren Webseiten weiterzuleiten, die bei der Selbstauskunft unterstützen (z.B. durch die Erstellung einer digitalen Bewerbermappe oder der Berechnung eines Score-Wertes für die Geeignetheit des Interessenten im Hinblick auf ein Miet- oder Kaufobjekt). Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an diese externen Dienstleister übermittelt, sofern der Nutzer die Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte

und entsprechend veranlasst:

- Vor- und Nachname Nutzer,
- Telefonnummer, Mobilnummer und E-Mailadresse.

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dies dient der Erfüllung und Durchführung des Nutzungsvertrags zwischen dem Nutzer und uns.

v. Sonstige Datenübermittlung von Nutzerdaten an externe Dienstleister

Sofern für die Anbahnung bzw. das Zustandekommen eines Mietvertrages eine Terminvereinbarung mit externen Dritten (z.B. Hausverwaltungsgesellschaften oder Makler) erforderlich ist oder der Vermieter Dienstleistungen bei einem externen Dritten im Zusammenhang mit einem existierenden Mietverhältnis beauftragt (z.B. Reparatur-/Erhaltungsmaßnahmen an dem Mietobjekt), werden die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers von uns an diese externen Dienstleister übermittelt:

- Vor- und Nachname Nutzer und
- Kontaktdaten.

Der Anbieter behält sich weiterhin vor, im Rahmen des Kundenportals die Abwicklung von Kautionsbürgschaften durch externe Dienstleister anzubieten und diesen folgende personenbezogenen Daten zu übermitteln:

- Vor- und Nachname Nutzer und
- E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese dient der Erfüllung und Durchführung des Mietvertrags bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen in diesem Zusammenhang.

Rechtsgrundlagen für die Datenübermittlung an externe Dienstleister im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung hinsichtlich Reparatur- und Erhaltungsmaßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe Ziffer 6.1).

vi. Datenübermittlung der Kontaktdaten des Nutzers an Nachmieter

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an Nachmieter des Nutzers übermittelt, sofern der Nutzer hierzu ausdrücklich vorab eingewilligt hat:

- Vor- und Nachname Nutzer und
- Kontaktdaten

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe Ziffer 6.1).

vii. Datenübermittlung zur Prüfung der Bonität

Wir übermitteln im Zusammenhang mit der Anbahnung des Mietverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Vermieter zur Prüfung der Bonität die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers als Mietinteressent an Wirtschaftsauskunfteien (wie z.B. die SCHUFA Holding AG, die Creditreform Münster Riegel & Riegel KG, die Creditreform Boniversum GmbH oder die CRIF Bürgel GmbH):

- Vor- und Nachname Nutzer,
- Adresse, und
- Geburtsdatum.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer „berechtigten Interessen“ gestattet, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen des Betroffenen überwiegen. Die Datenübermittlung ist für die Anbahnung des jeweiligen Mietverhältnisses erforderlich und beruht auf dem berechtigten Interesse des Vermieters die Kreditwürdigkeit des Mietinteressenten vor Abschluss eines Mietvertrags einzuschätzen. Für weitere Informationen zu dem in diesem Zusammenhang dem Nutzer zustehenden Widerspruchsrecht siehe Ziffer 6.2.

Die SCHUFA Holding AG verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

viii. Datenübermittlung im Rahmen des globalen Interessentenpools

Die folgenden personenbezogenen Daten des Nutzers werden von uns an andere Vermieter/Hausverwaltungen/Anbieter im Rahmen des sogenannten "globalen Interessentenpools" übermittelt, sofern der Nutzer hierzu ausdrücklich vorab eingewilligt hat:

- Nutzerdaten Mietinteressenten.
- Nutzerdaten Kaufinteressenten.

Der globale Interessentenpool bietet die Möglichkeit für Miet- und Kaufinteressenten auch von anderen Anbietern kontaktiert zu werden, sofern deren Profil zu einem freiwerdenden Objekt, dass dem angegebenen Interesse des Nutzers entspricht, passen sollte.

Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (datenschutzrechtliche Einwilligung für bestimmte Zwecke). Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen.

ix. Compliance-Prüfung von Sanktionslisten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, und Geburtsdatum) gegebenenfalls bereits im Vorfeld einer vertraglichen Beziehung, um im Rahmen einer Compliance-Prüfung festzustellen, ob Sie auf EU- oder US-Sanktionslisten geführt werden.

Dies geschieht, um die Eignung als Geschäftspartner zu ermitteln und rechtlichen Verpflichtungen zum Unterbinden von Geschäftsbeziehungen mit auf Sanktionslisten benannten Geschäftspartnern nachzukommen.

Rechtsgrundlage für die Compliance-Prüfung ist die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Falls Daten mit Sanktionslisten aus Drittländern abgeglichen werden, ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse aufgrund von Verpflichtungen, Personen auf Sanktionslisten zu identifizieren, Geschäftsverbindungen mit diesen zu unterbinden und so Sanktionen gegen unser Unternehmen zu vermeiden, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

x. Weitergabe von personenbezogenen Daten an sonstige Empfänger

Eine darüberhinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten des Betroffenen an sonstige Empfänger findet nicht statt.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten in „Drittländern“

Wir behalten uns vor, auch Auftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten in Drittländern zu beauftragen, die die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen für uns verarbeiten:

- Vor- und Nachname, und
- E-Mailadresse.

Für solche Datenübermittlungen haben wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geeignete Garantien vorgesehen, die im Einklang mit den gesetzlichen Voraussetzungen sind. Soweit diese Übermittlungen nicht auf einer gesetzlichen Grundlage beruhen oder in ein Land erfolgen für das kein durch die EU Kommission erlassener Angemessenheitsbeschluss vorliegt, verwenden wir die EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten der Europäischen Union unter folgendem Link: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

4. Dauer der Speicherung

Generell speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Datenverarbeitung erforderlich ist oder der Betroffene von uns aus anderen berechtigten Gründen (siehe Art. 17 Abs. 1 DSGVO) eine Löschung der personenbezogenen Daten verlangt. Nach Ablauf dieser Speicherfristen bzw. auf ein berechtigtes Löschungsverlangen des Betroffenen hin prüfen wir jeweils, ob bestimmte personenbezogene Daten noch für (andere) legitime Zwecke benötigt werden und falls nicht ob einer Löschung der personenbezogenen Daten vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesen Fällen werden die davon betroffenen personenbezogenen Daten solange, wie zur Erfüllung dieses (anderen) legitimen Zwecks erforderlich bzw. für die Dauer der jeweiligen vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für diese Zwecke weitergespeichert. Für andere Zwecke werden sie jedoch gesperrt und dann nach Ablauf der jeweils letzten vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfrist endgültig gelöscht.

Sofern feststeht, dass kein Vertragsverhältnis mit dem Nutzer als Mietinteressenten bzw. mit dem Nutzer als Interessent an dem Erwerb einer Immobilie zustande kommt, werden die Bewerbungsdaten des Mietinteressent bzw. des Immobilieninteressenten sechs (6) Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Anbieters entgegenstehen und der Mietinteressent bzw. der Kaufinteressent nicht eingewilligt hat seine Daten weiterhin dem Anbieter zur Verfügung zu stellen (siehe Ziffer 2.2.3) oder dem globalen Bewerberpool zu übermitteln (siehe Ziffer 2.3.8).

5. Betroffenenrechte

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen nach den Art. 15 ff. DSGVO vorliegen, hat der Betroffene hinsichtlich seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten folgende Rechte (sog. Betroffenenrechte):

- Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung (sog. „Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO,

- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, und
- sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse wenden.

Überdies hat der Betroffene nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn er der Ansicht sein sollte, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

6. **Widerruf von Einwilligungen/Widerspruchsrecht**

a. Widerruf Einwilligung

Der Betroffene kann seine Einwilligung **jederzeit widerrufen**, indem er einen entsprechenden Widerruf an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse schickt.

b. Widerspruch Datenverarbeitung

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, sofern dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Für die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts genügt eine E-Mail an die zu Beginn der Datenschutzhinweise genannte E-Mailadresse.

7. **Datensicherheit**

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen ein, um die vom Betroffenen bei uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen Missbrauch, zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, den Zugriff unberechtigter Personen und gegen sonstige Datensicherheitsrisiken zu schützen. Unsere Vorkehrungen zur Datensicherheit werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich.

8. **Änderung der Datenschutzhinweise**

Wir können diese Datenschutzhinweise jederzeit an veränderte tatsächliche oder rechtliche Gegebenheiten anpassen und die jeweils neueste Version dieser Datenschutzhinweise ist auf der zu Beginn der Datenschutzhinweise genannten Webseite veröffentlichen.